

Inspiron 14

5000 Series

維修手冊

電腦型號：Inspiron 5443
管制型號：P49G
管制類型：P49G001



註、警示與警告



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。 本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	8
開始操作之前	8
安全說明.....	8
建議的工具.....	9
拆裝電腦內部元件之後.....	10
卸下基座護蓋.....	11
程序.....	11
裝回基座護蓋.....	13
程序.....	13
卸下電池.....	14
事前準備作業.....	14
程序.....	14
裝回電池.....	15
程序.....	15
後續必要作業.....	15
卸下硬碟機.....	16
事前準備作業.....	16
程序.....	16
裝回硬碟機.....	19
程序.....	19
後續必要作業.....	19

卸下無線網卡.....20

 事前準備作業.....20

 程序.....20

裝回無線網卡.....22

 程序.....22

 後續必要作業.....22

卸下記憶體模組.....23

 事前準備作業.....23

 程序.....23

裝回記憶體模組.....25

 程序.....25

 後續必要作業.....26

卸下風扇.....27

 事前準備作業.....27

 程序.....27

裝回風扇.....30

 程序.....30

 後續必要作業.....30

卸下鍵盤.....31

 事前準備作業.....31

 程序.....31

裝回鍵盤.....34

 程序.....34

 後續必要作業.....34

 摺疊鍵盤纜線.....34

卸下基座框架..... 38

 事前準備作業..... 38

 程序..... 39

裝回基座框架..... 42

 程序..... 42

 後續必要作業..... 42

卸下散熱器..... 43

 事前準備作業..... 43

 程序..... 43

裝回散熱器..... 45

 程序..... 45

 後續必要作業..... 45

卸下幣式電池..... 46

 事前準備作業..... 46

 程序..... 46

裝回幣式電池..... 48

 程序..... 48

 後續必要作業..... 48

卸下喇叭..... 49

 事前準備作業..... 49

 程序..... 49

裝回喇叭..... 51

 程序..... 51

 後續必要作業..... 51

卸下 I/O 板..... 52

 事前準備作業..... 52

 程序..... 52

裝回 I/O 板..... 54

 程序..... 54

 後續必要作業..... 54

卸下狀態指示燈板..... 55

 事前準備作業..... 55

 程序..... 55

裝回狀態指示燈板..... 58

 程序..... 58

 後續必要作業..... 58

卸下主機板..... 59

 事前準備作業..... 59

 程序..... 59

裝回主機板..... 64

 程序..... 64

 後續必要作業..... 64

卸下顯示器組件..... 66

 事前準備作業..... 66

 程序..... 67

裝回顯示器組件..... 69

 程序..... 69

 後續必要作業..... 70

卸下電源變壓器連接埠.....71

 事前準備作業.....71

 程序.....71

裝回電源變壓器連接埠.....75

 程序.....75

 後續必要作業.....75

卸下手掌墊.....76

 事前準備作業.....76

 程序.....76

裝回手掌墊.....78

 程序.....78

 後續必要作業.....78

更新 BIOS.....79

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡.....80

 自助資源.....80

 與 Dell 公司聯絡.....80

拆裝電腦內部元件之前



警告: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。



註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能與您電腦不同。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。
 - Windows 8.1：在**開始**畫面中，按一下或點選電源圖示  → **關機**。
 - Windows 7：按一下或點選**開始** → **關機**。

 **註:** 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。
- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有纜線，例如電話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 7 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



警告: 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。



警告: 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。



警告: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

△ 警示: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。

△ 警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

△ 警示: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。

△ 警示: 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。

△ 警示: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 塑膠劃線器

拆裝電腦內部元件之後



警告: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，並確保沒有在電腦內部遺留任何螺絲。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備和纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟和任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

卸下底座護蓋

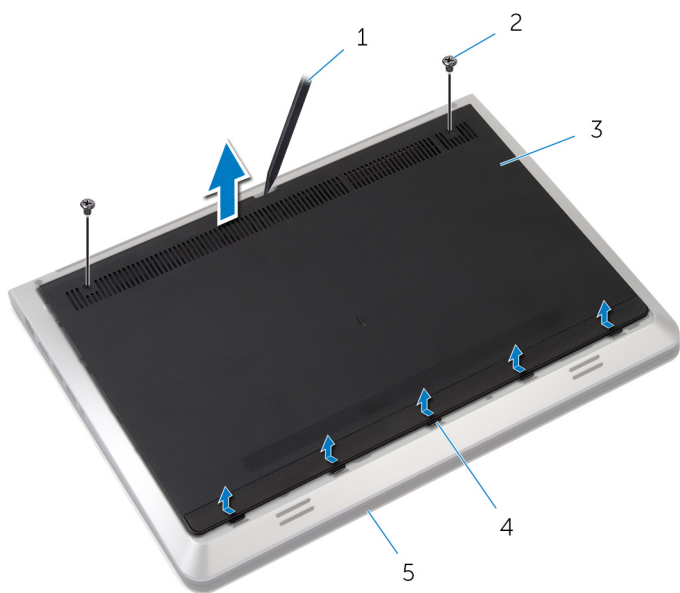


警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 2 卸下將底座護蓋固定至底座框架的螺絲。
- 3 使用塑膠劃線器，將底座護蓋撬出底座框架。

- 4 將基座護蓋從基座框架推出卸下。



1 塑膠劃線器

2 螺絲 (2)

3 基座護蓋

4 彈片

5 基座框架

裝回基座護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將基座護蓋上的彈片滑入基座框架上的插槽。
- 2 向下按壓基座護蓋，將它卡至定位。
- 3 裝回將基座護蓋固定至基座框架的螺絲。

卸下電池

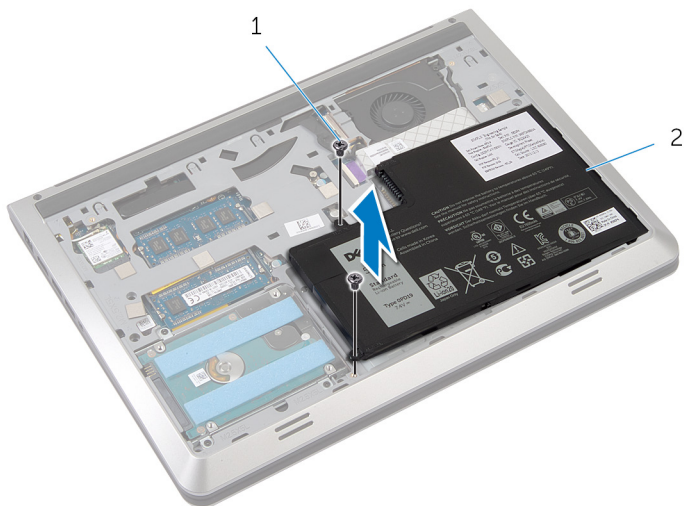
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下[基座護蓋](#)。

程序

- 1 卸下將電池固定在基座框架上的螺絲。
- 2 將電池從基座框架抬起取出。



1 螺絲 (2)

2 電池

- 3 將電腦翻轉，打開顯示器，然後壓下電源按鈕 5 秒以導去主機板上的剩餘電量。

裝回電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電池上的螺絲孔與基座框架上的螺絲孔對齊，然後壓下電池，將它連接至電池連接器。
- 2 裝回將電池固定在基座框架上的螺絲。

後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

卸下硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



警示: 硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。



警示: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟機。

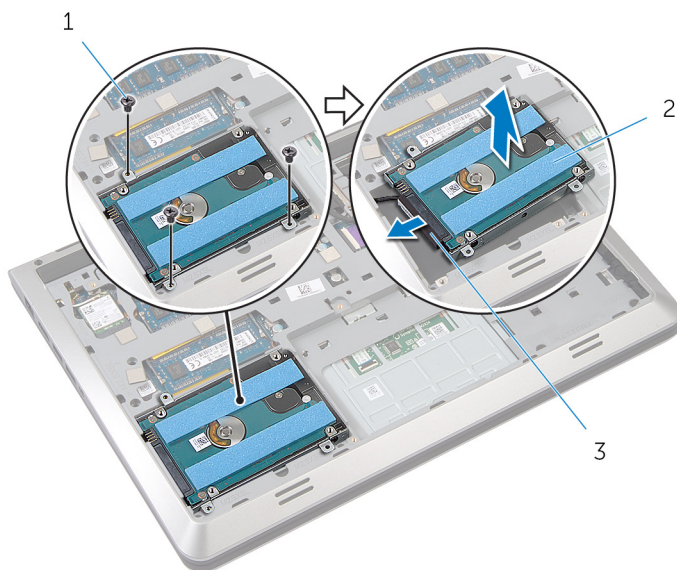
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 卸下將硬碟機組件固定在基座框架的螺絲。

- 2** 將硬碟機組件輕輕地從底座框架抬起取出，然後從硬碟機拔下硬碟機纜線。



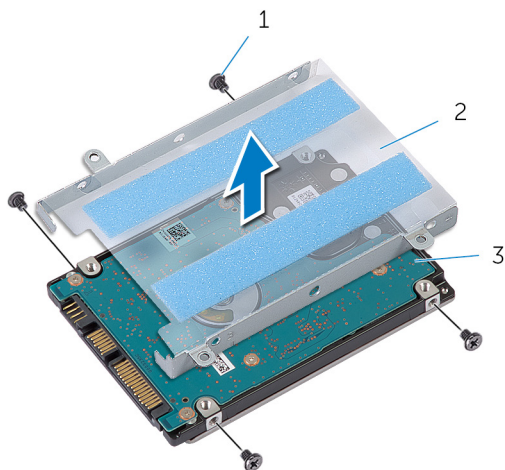
1 螺絲 (3)

2 硬碟機

3 硬碟機纜線

- 3** 卸下用來將硬碟機托架固定至硬碟機的螺絲。

- 4 將硬碟機托架從硬碟機抬起取出。



1 螺絲 (4)

2 硬碟機托架

3 硬碟機

裝回硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



警示: 硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟機托架置於硬碟機上。
- 2 將硬碟機托架上的螺絲孔對準硬碟機上的螺絲孔。
- 3 裝回將硬碟機托架固定至硬碟機的螺絲。
- 4 將硬碟機纜線連接至硬碟機。
- 5 將硬碟機組件置於基座框架中，然後將硬碟機組件上的螺絲孔與基座框架上的螺絲孔對齊。
- 6 裝回將硬碟機組件固定在基座框架的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

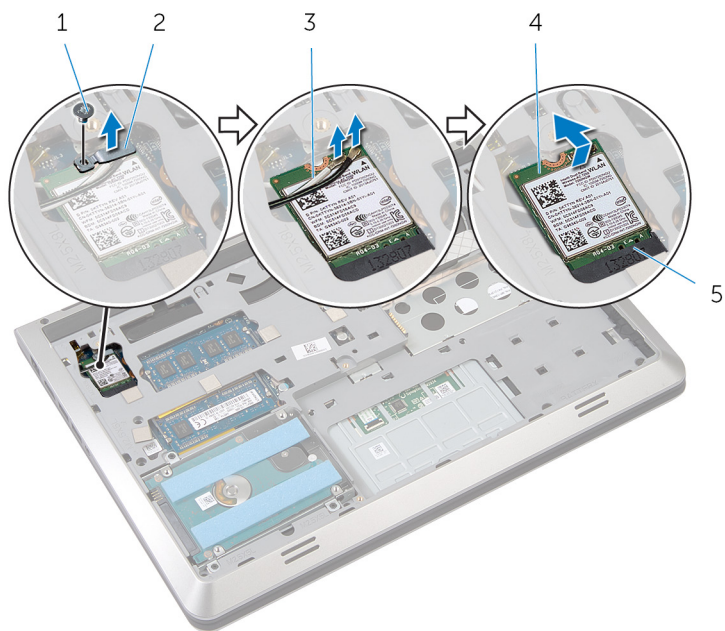
- 1 卸下將無線網卡托架和無線網卡固定至主機板的螺絲。



註: 並非所有機型都提供無線網卡托架。

- 2 將無線網卡托架從無線網卡抬起取出。
- 3 從無線網卡拔下天線纜線。

4 將無線網卡從無線網卡插槽抬起滑出。



1 螺絲

2 無線網卡托架

3 天線纜線 (2)

4 無線網卡

5 無線網卡插槽

裝回無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序



警告: 為避免無線網卡受損，請勿在其下方放置纜線。

- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片，然後將網卡推入插槽中。
- 2 將無線網卡上的螺絲孔對齊主機板上的螺絲孔。
- 3 將天線纜線連接至無線網卡。
- 4 放置無線網卡上的無線網卡托架，並將無線網卡托架上的螺絲孔對齊主機板上的螺絲孔。
- 5 裝回將無線網卡和無線網卡托架固定至主機板的螺絲。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下記憶體模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

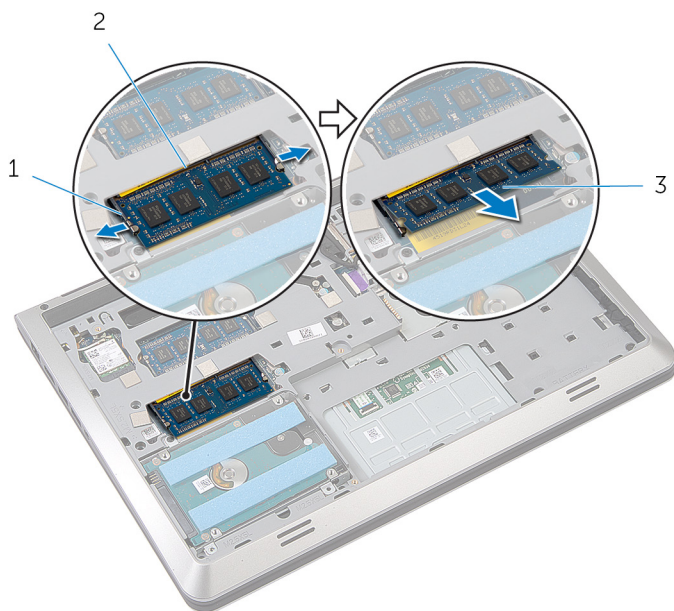
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 用指尖小心地將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

- 2 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。



1 固定夾 (2)

2 記憶體模組插槽

3 記憶體模組

裝回記憶體模組



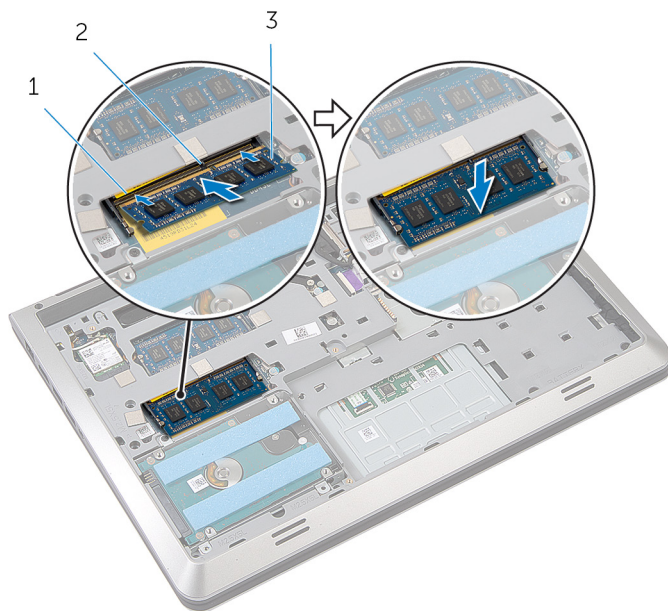
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。
- 2 將記憶體模組傾斜推入連接器，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。



註: 如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。



- 1 記憶體模組插槽
- 2 彈片
- 3 記憶體模組

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

卸下風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

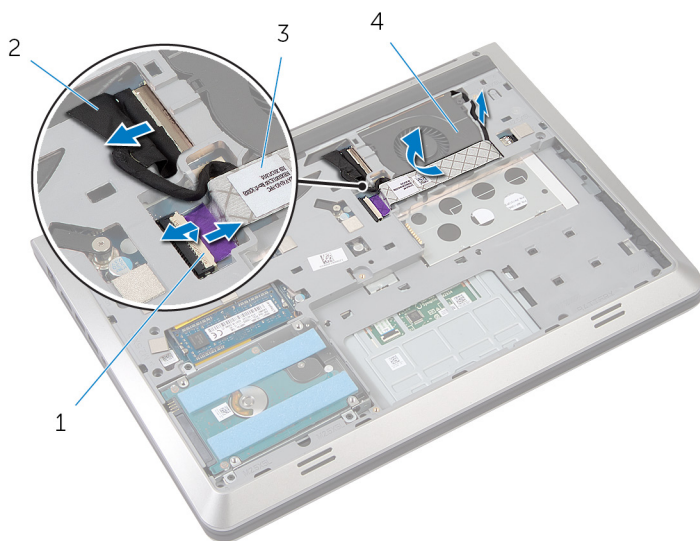
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 掀起門鎖並使用拉式彈片，從主機板拔下 I/O 板纜線。
- 2 將 I/O 板纜線從風扇剝下。
- 3 從主機板拔下顯示器纜線。

- 4 記下顯示器纜線的佈線並將纜線從固定導軌卸下。



1 門鎖

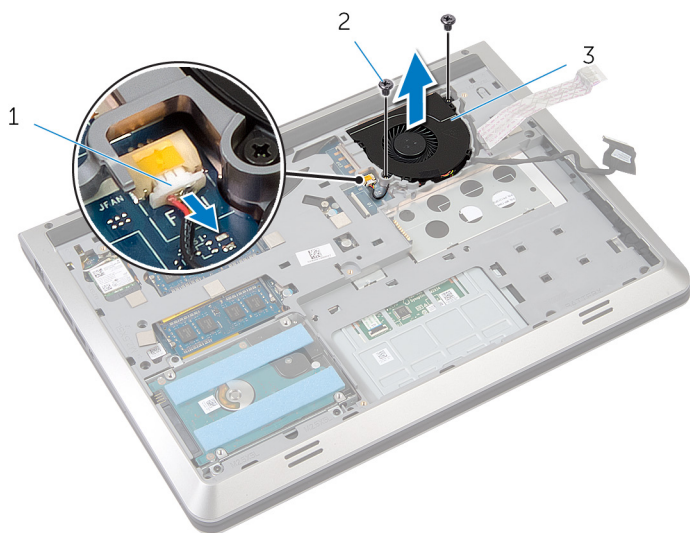
2 顯示器纜線

3 I/O 板纜線

4 風扇

- 5 從主機板上拔下風扇纜線。
- 6 記下風扇纜線的佈線並將纜線從固定導軌卸下。
- 7 卸下將風扇固定在基座框架上的螺絲。

8 將風扇從手掌墊抬起取出。



1 風扇纜線

2 螺絲 (2)

3 風扇

裝回風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將風扇置於手掌墊上，然後將風扇上的螺絲孔與基座框架上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將風扇固定在基座框架上的螺絲。
- 3 將風扇纜線穿過固定導軌，並將它連接至主機板。
- 4 將顯示器纜線穿過固定導軌，並將它連接至主機板。
- 5 將 I/O 板纜線貼回風扇。
- 6 將 I/O 板纜線推入連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下鍵盤



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

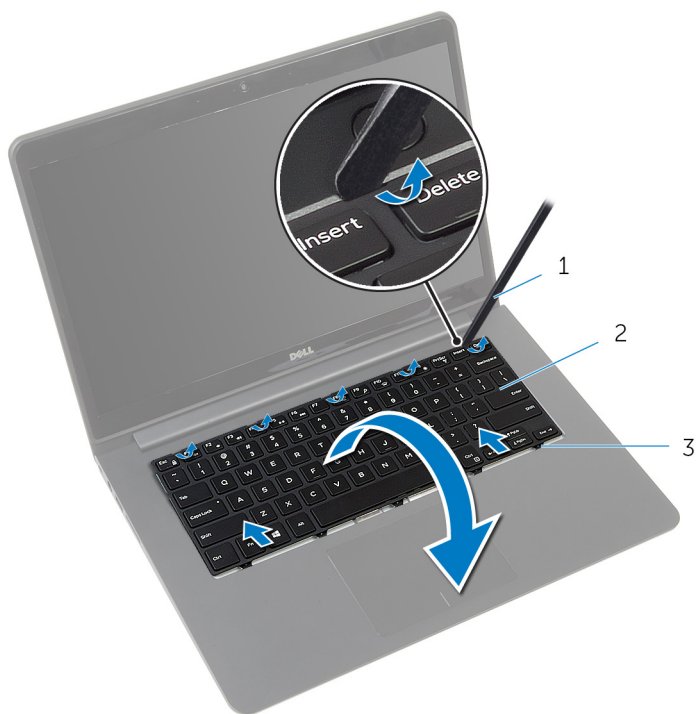
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 翻轉電腦，然後打開顯示器。
- 2 使用塑膠劃線器，從頂緣撬出鍵盤。
- 3 將鍵盤朝向顯示器推動，從手掌墊鬆開彈片。

4 翻轉鍵盤，並將其置於手掌墊上。



1 塑膠劃線器

2 鍵盤

3 彈片

- 5 掀起門鎖並使用拉式彈片，從主機板拔下鍵盤纜線和鍵盤背光纜線。

 註：只有配備背光鍵盤的筆記型電腦才有鍵盤背光纜線。



1 鍵盤纜線

2 鍵盤背光纜線

3 鍵盤

裝回鍵盤



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序



註: 如果要安裝新鍵盤，請按照舊鍵盤上的摺疊方式摺疊纜線。若要獲得更多資訊，請參閱「[摺疊鍵盤纜線](#)」。

- 1 將鍵盤纜線和鍵盤背光纜線推入其各自的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 2 翻轉鍵盤，並將其置於手掌墊上。
- 3 將鍵盤上的彈片滑入手掌墊上的插槽，並將鍵盤卡至定位。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

摺疊鍵盤纜線



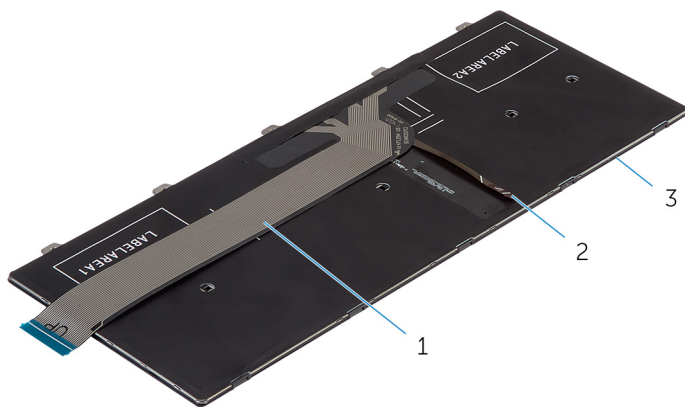
警示: 摺疊纜線時請勿過度施力。

當您收到更換的鍵盤，鍵盤上的纜線是沒有摺疊的。請按照以下說明，根據舊鍵盤上的相同摺疊方式，在更換的鍵盤上摺疊纜線。



註: 只有背光鍵盤才配備鍵盤背光纜線。

- 1 將鍵盤置於平坦乾淨的表面上。

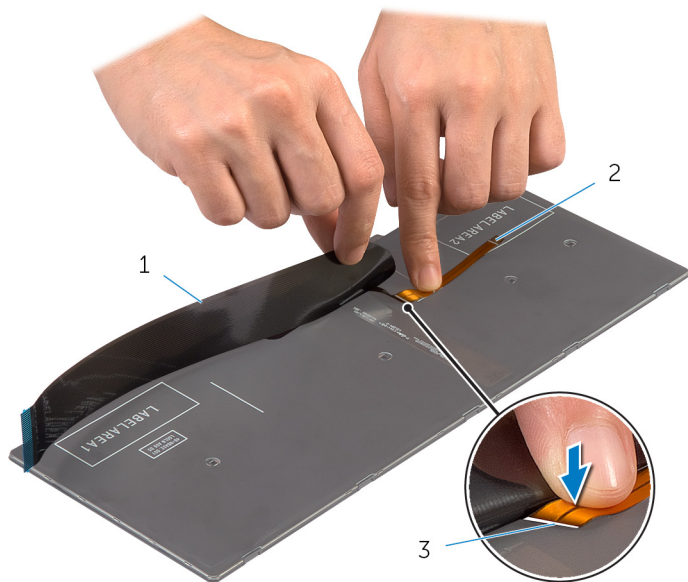


1 鍵盤纜線

2 鍵盤背光纜線

3 鍵盤

- 2 抬起鍵盤纜線，並對著摺疊線輕輕地摺疊鍵盤背光纜線。

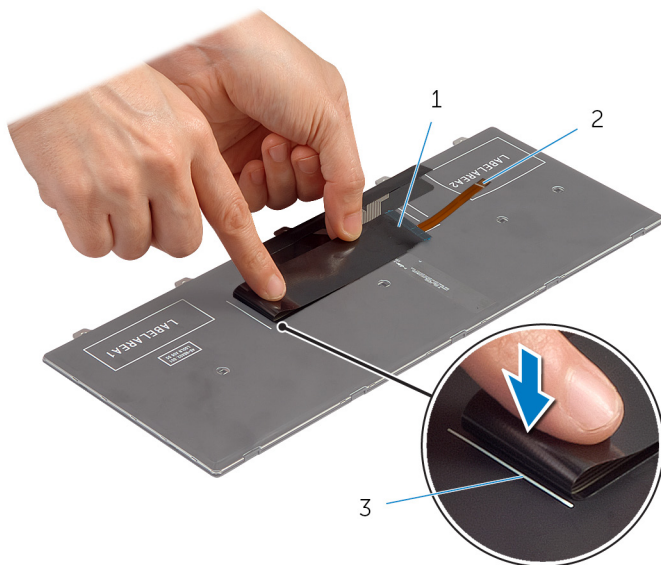


1 鍵盤纜線

2 鍵盤背光纜線

3 摺疊線

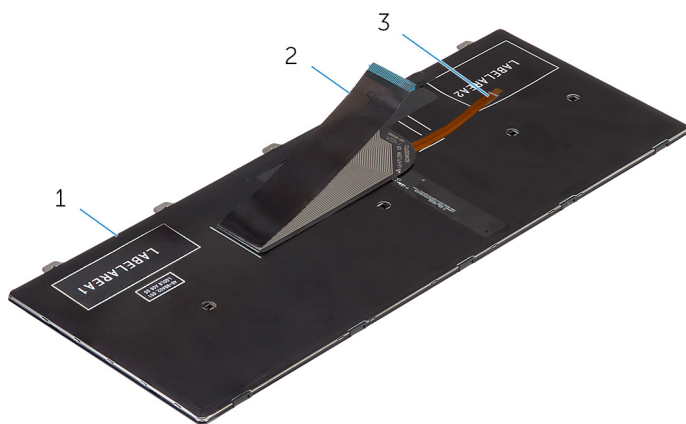
3 使用對齊線，輕輕地摺疊鍵盤纜線。



1 鍵盤纜線

2 鍵盤背光纜線

3 對齊線



1 鍵盤

2 鍵盤纜線

3 鍵盤背光纜線

卸下基座框架



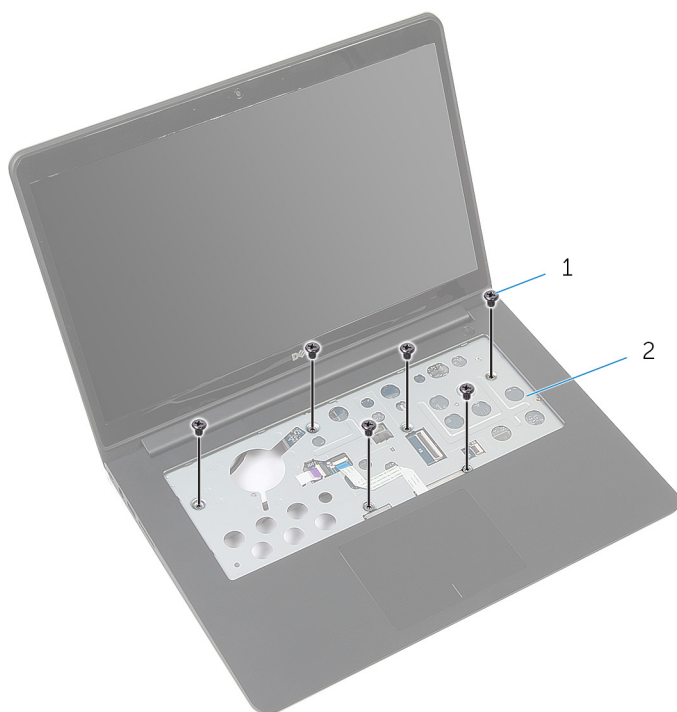
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。

程序

- 1 卸下將基座框架固定至手掌墊的螺絲。

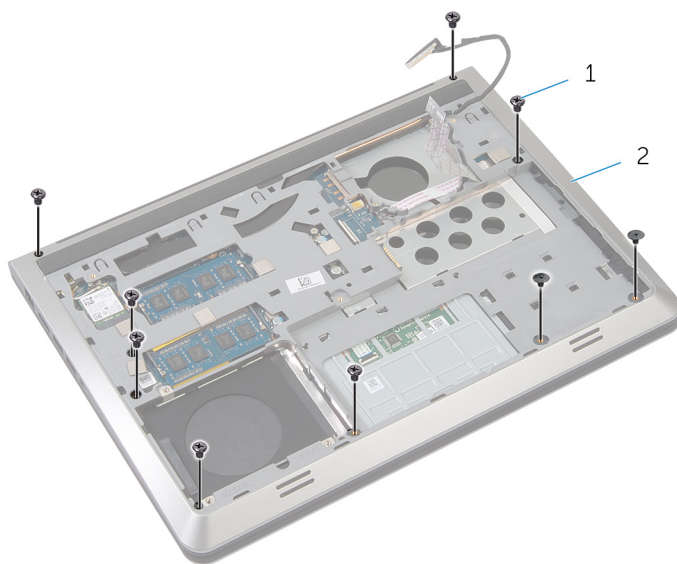


1 螺絲 (6)

2 手掌墊

- 2 闔上顯示器並將電腦翻轉。

- 3 卸下將基座框架固定至手掌墊的螺絲。

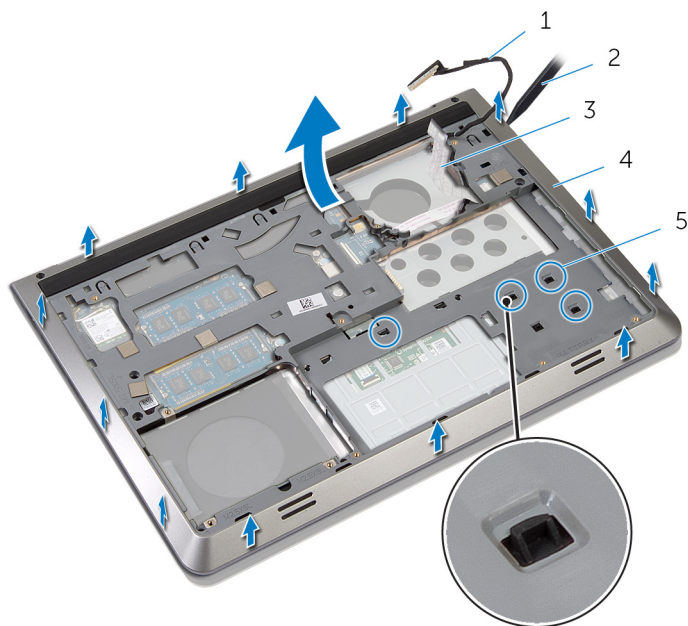


1 螺絲 (9)

2 基座框架

- 4 使用塑膠劃線器撬起基座框架。
- 5 從頂緣稍微抬起基座框架，然後向上推，從手掌墊的彈片鬆開。

- 6 將基座框架從手掌墊抬起取出，並將顯示器纜線和 I/O 板纜線推入穿過基座框架。



- 1 顯示器纜線
- 3 I/O 板纜線
- 5 彈片

- 2 塑膠劃線器
- 4 基座框架

裝回基座框架



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器纜線和 I/O 板纜線穿過基座框架上的插槽。
- 2 將基座框架滑到手掌墊上的彈片下方。
- 3 沿著邊緣向下按壓基座框架，將它卡至定位。
- 4 裝回將基座框架固定在手掌墊上的螺絲。
- 5 翻轉電腦，然後打開顯示器。
- 6 裝回將基座框架固定在手掌墊上的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[鍵盤](#)。
- 2 裝回[風扇](#)。
- 3 裝回[硬碟機](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

卸下散熱器

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 警告: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。

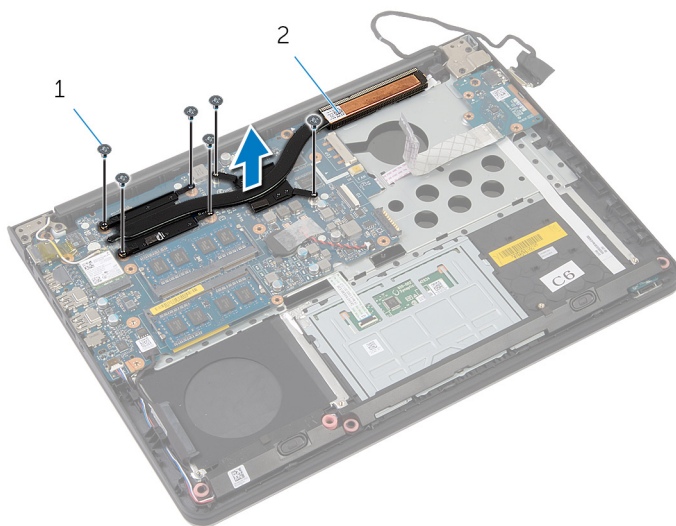
程序



註: 圖中顯示的是配備分離式圖形卡的筆記型電腦上的散熱器。配備內建圖形卡的筆記型電腦上的散熱器只有四顆螺絲。

- 1 按順序 (如散熱器上所指示) 卸下將散熱器固定在主機板上的螺絲。

- 2 將散熱器從主機板抬起取出。



1 螺絲 (6)

2 散熱器

裝回散熱器



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



警告: 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。



註: 如果要將原來的主機板和風扇重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換主機板或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱片以確保導熱性。

程序

- 1 將散熱器上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
- 2 按順序 (如散熱器上所指示) 裝回將散熱器固定在主機板上的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[基座框架](#)。
- 2 裝回[鍵盤](#)。
- 3 裝回[風扇](#)。
- 4 裝回[硬碟機](#)。
- 5 裝回[電池](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。

卸下幣式電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



警示: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定。

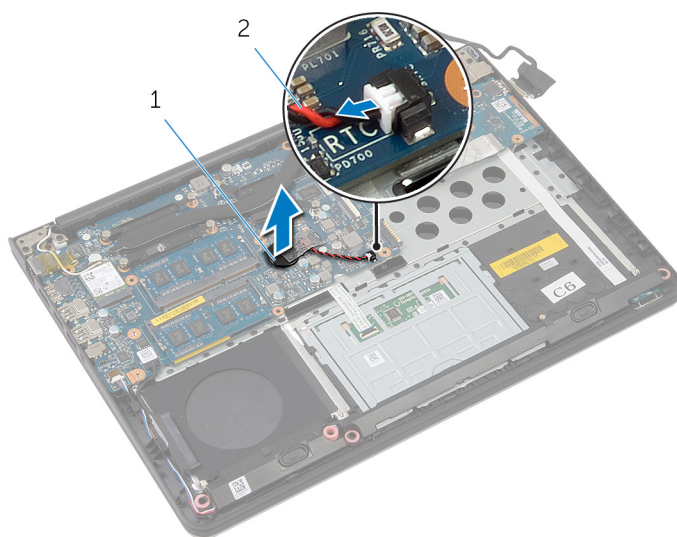
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。

程序

- 1 從主機板拔下幣式電池纜線。

- 2 從主機板剝下幣式電池。



1 幣式電池

2 幣式電池纜線

裝回幣式電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將幣式電池黏回主機板。
- 2 將幣式電池纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[基座框架](#)。
- 2 裝回[鍵盤](#)。
- 3 裝回[風扇](#)。
- 4 裝回[硬碟機](#)。
- 5 裝回[電池](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。

卸下喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

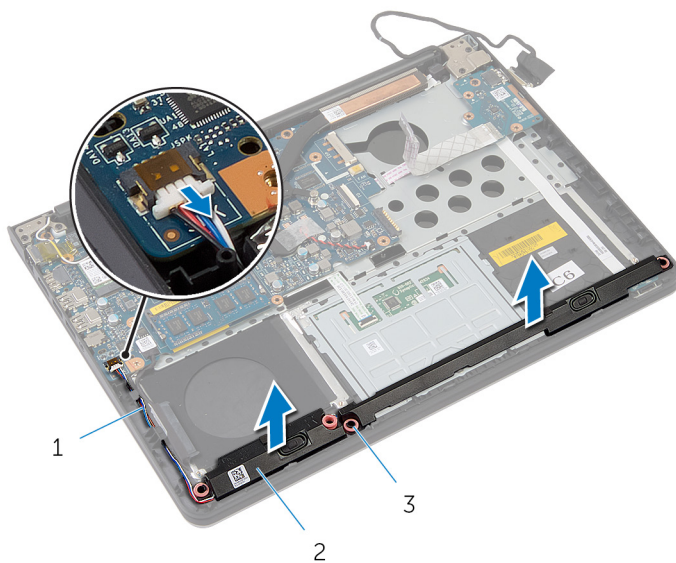
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 記下喇叭纜線的佈線並將纜線從固定導軌卸下。

- 3 從對齊導柱鬆開喇叭，然後將喇叭連同喇叭纜線從手掌墊抬起取出。



1 喇叭纜線

2 喇叭 (2)

3 對齊導柱 (4)

裝回喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 使用對齊導柱，將喇叭置於手掌墊上。
- 2 將喇叭纜線穿過手掌墊上的固定導軌。
- 3 將喇叭纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[基座框架](#)。
- 2 裝回[鍵盤](#)。
- 3 裝回[風扇](#)。
- 4 裝回[硬碟機](#)。
- 5 裝回[電池](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。

卸下 I/O 板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

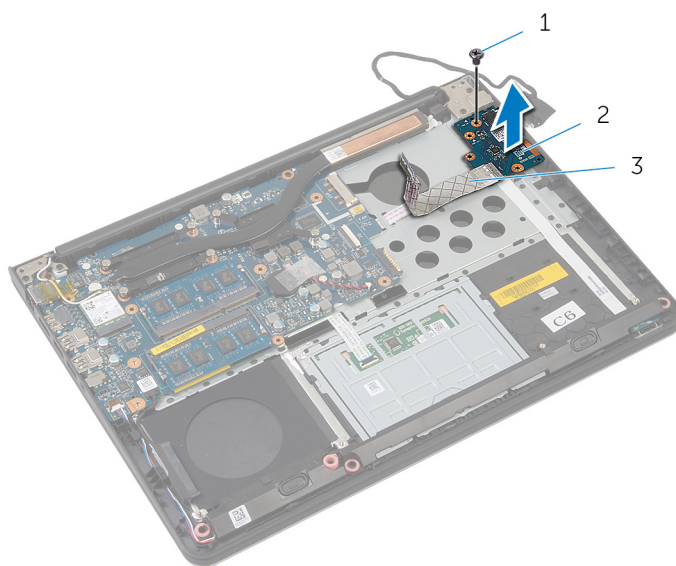
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。

程序

- 1 卸下將 I/O 板固定在手掌墊上的螺絲。

- 2 將 I/O 板從手掌墊抬起取出。



1 螺絲

2 I/O 板

3 I/O 板纜線

裝回 I/O 板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將 I/O 板上的螺絲孔與手掌墊上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將 I/O 板固定在手掌墊上的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[基座框架](#)。
- 2 裝回[鍵盤](#)。
- 3 裝回[風扇](#)。
- 4 裝回[硬碟機](#)。
- 5 裝回[電池](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。

卸下狀態指示燈板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

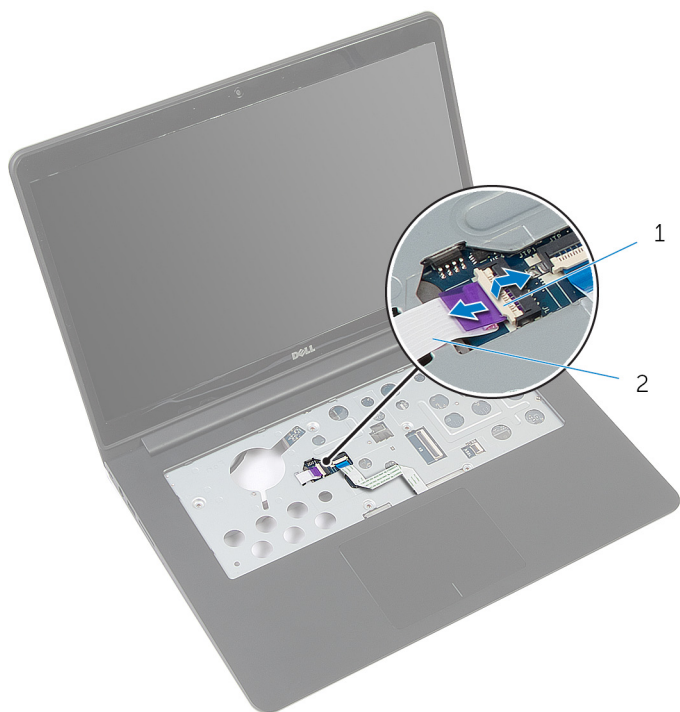
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。
- 7 卸下 [I/O 板](#)。

程序

- 1 翻轉電腦，然後打開顯示器。
- 2 掀起門鎖，並從主機板上拔下狀態指示燈板纜線。

- 3** 將狀態指示燈板纜線穿過手掌墊上的插槽抽出。

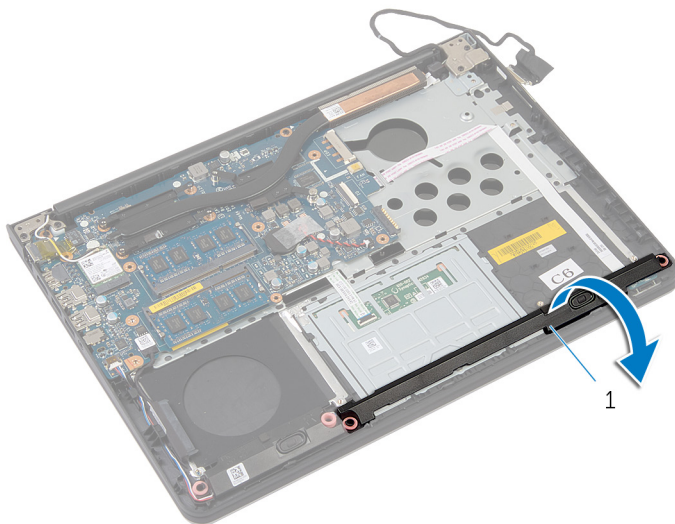


1 門鎖

2 狀態指示燈板纜線

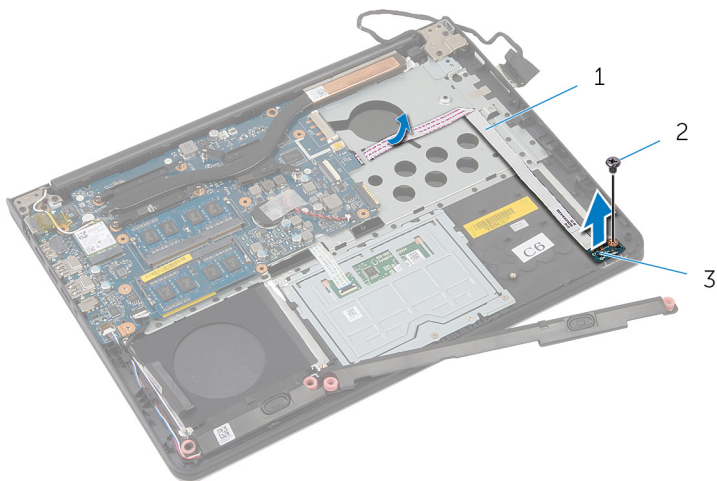
- 4** 闔上顯示器並將電腦翻轉。

- 5 將左側喇叭從狀態指示燈板抬起取出。



1 左側喇叭

- 6 卸下將狀態指示燈板固定在手掌墊上的螺絲。
7 抬起狀態指示燈板，並從手掌墊剝開狀態指示燈板纜線。



1 狀態指示燈板纜線

2 螺絲

3 狀態指示燈板

裝回狀態指示燈板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將狀態指示燈板上的螺絲孔與手掌墊上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將狀態指示燈板固定至手掌墊的螺絲。
- 3 使用對齊導柱，將左側喇叭置於手掌墊上。
- 4 將狀態指示燈板纜線黏附於手掌墊，並將纜線滑過手掌墊上的插槽。
- 5 翻轉電腦，然後打開顯示器。
- 6 將狀態指示燈板纜線推入連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回 [I/O 板](#)。
- 2 裝回 [基座框架](#)。
- 3 裝回 [鍵盤](#)。
- 4 裝回 [風扇](#)。
- 5 裝回 [硬碟機](#)。
- 6 裝回 [電池](#)。
- 7 裝回 [基座護蓋](#)。

卸下主機板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



註: 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。



註: 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。
- 7 卸下[記憶體模組](#)。
- 8 卸下[無線網卡](#)。
- 9 卸下[散熱器](#)。

程序

- 1 翻轉電腦，然後打開顯示器。

- 2 掀起門鎖，並從主機板上拔下狀態指示燈板纜線和觸控墊纜線。

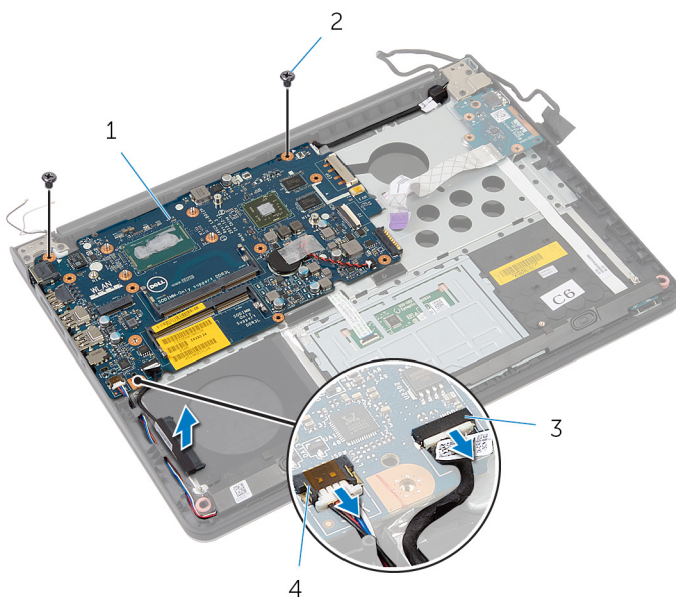


1 狀態指示燈板纜線

2 觸控墊纜線

- 3 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 4 卸下將主機板固定在手掌墊上的螺絲。
- 5 從主機板拔下喇叭纜線和硬碟機纜線。

- 6 提起硬碟機纜線，使其脫離電腦基座。



1 主機板

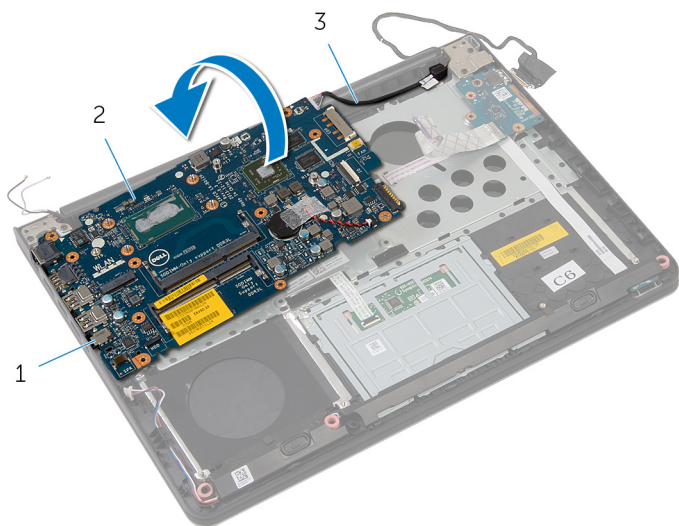
2 螺絲 (2)

3 硬碟機纜線

4 喇叭纜線

- 7 從內側邊緣小心抬起主機板，然後從手掌墊上的插槽鬆開連接埠。

8 將主機板翻面。

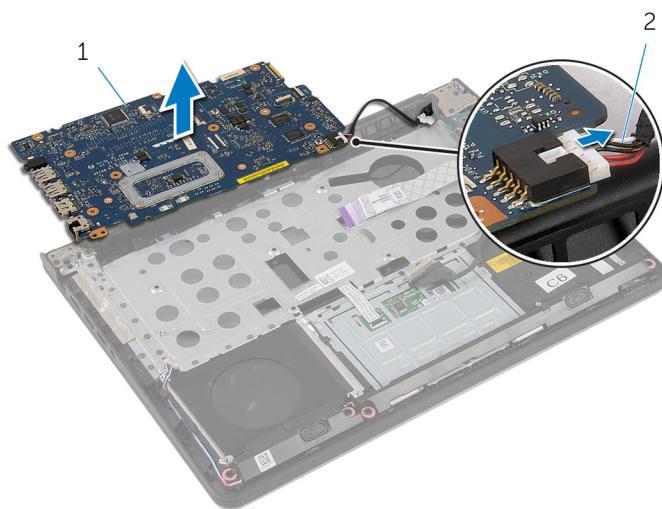


1 連接埠

2 主機板

3 電源變壓器連接埠纜線

- 9 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。



1 主機板

2 電源變壓器連接埠纜線

裝回主機板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



註: 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。

程序

- 1 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。
- 2 將主機板翻面。
- 3 將主機板上的連接埠滑入手掌墊上的插槽，並將主機板置於手掌墊上。
- 4 將主機板上的螺絲孔與手掌墊上的螺絲孔對齊。
- 5 裝回將主機板固定至手掌墊的螺絲。
- 6 將硬碟機纜線和喇叭纜線連接至主機板。
- 7 翻轉電腦，然後打開顯示器。
- 8 將狀態指示燈板纜線和觸控墊纜線推入各自的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回[散熱器](#)。
- 2 裝回[無線網卡](#)。
- 3 裝回[記憶體模組](#)。
- 4 裝回[基座框架](#)。
- 5 裝回[鍵盤](#)。
- 6 裝回[風扇](#)。
- 7 裝回[硬碟機](#)。
- 8 裝回[電池](#)。

9 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。

程序

- 1 從無線網卡拔下天線纜線。

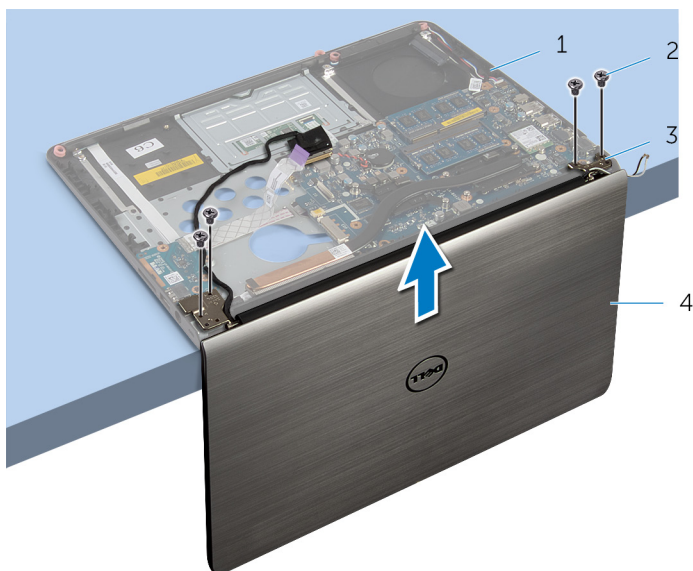


1 天線纜線 (2)

2 無線網卡

- 2 把顯示器打開至 90 度角。
- 3 將電腦置於桌邊，讓手掌墊位於桌上，顯示器組件延伸超過桌邊，且顯示器鉸接面朝上。
- 4 卸下將顯示器鉸接固定在手掌墊上的螺絲。

- 5 將顯示器組件從手掌墊抬起取出。



1 手掌墊組件

2 螺絲 (4)

3 顯示器鉸接 (2)

4 顯示器組件



裝回顯示器組件

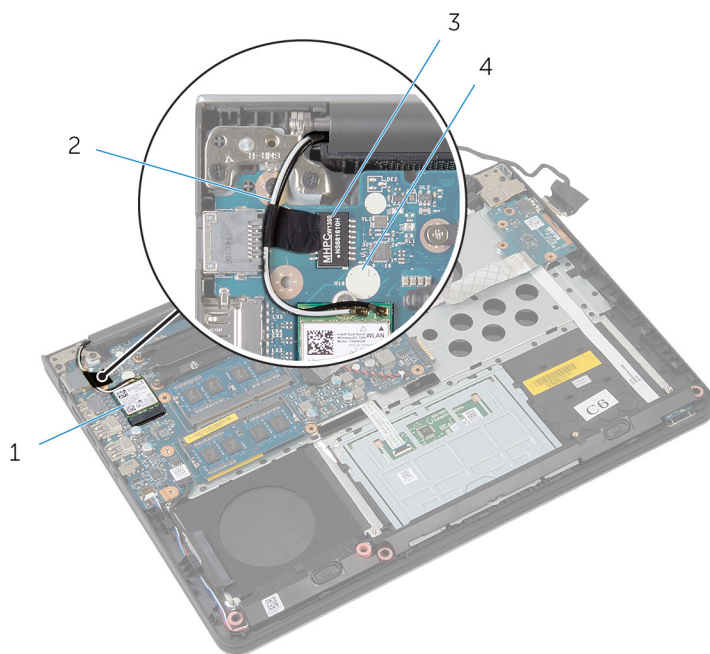


警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將手掌墊置於桌邊，喇叭朝著桌邊的反方向。
- 2 將顯示器鉸接上的螺絲孔與手掌墊上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將顯示器鉸接固定在手掌墊上的螺絲。
- 4 闔上顯示器並將電腦翻轉。

- 5 配接天線纜線，避開晶片和白色圓形。



1 無線網卡

2 天線纜線 (2)

3 晶片

4 白色圓形

- 6 將天線纜線連接至無線網卡。

後續必要作業

- 1 裝回[基座框架](#)。
- 2 裝回[鍵盤](#)。
- 3 裝回[風扇](#)。
- 4 裝回[硬碟機](#)。
- 5 裝回[電池](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。

卸下電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。
- 7 卸下[散熱器](#)。
- 8 卸下[顯示器組件](#)。

程序

- 1 翻轉電腦。

- 2 掀起門鎖，並從主機板上拔下狀態指示燈板纜線和觸控墊纜線。



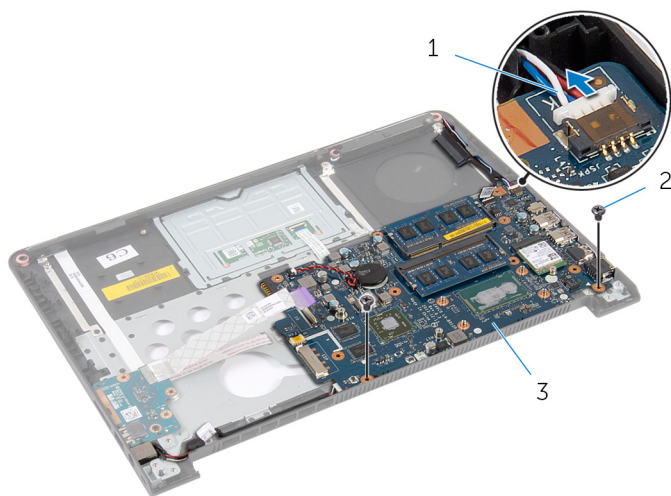
1 狀態指示燈板纜線

2 觸控墊纜線

- 3 翻轉電腦。

- 4 從主機板上拔下喇叭纜線。

- 5 卸下將主機板固定在手掌墊上的螺絲。

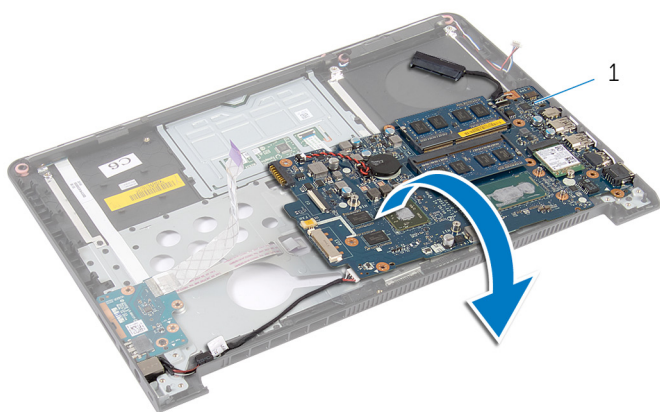


1 喇叭纜線

2 螺絲 (2)

3 主機板

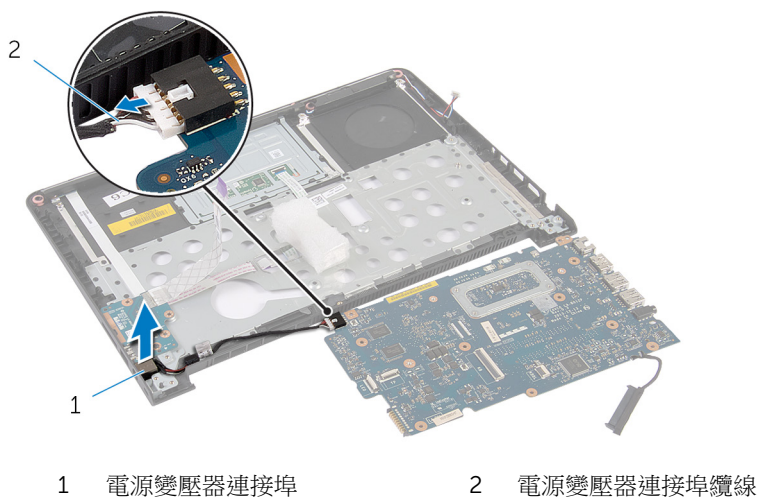
- 6 從內側邊緣小心抬起主機板，然後從手掌墊上的插槽鬆開連接埠。
7 將主機板翻面。



1 主機板

- 8 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。

- 9 請記下電源變壓器連接埠纜線的佈線方式，然後將電源變壓器連接埠連同其纜線從手掌墊卸下。



裝回電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。
- 2 將主機板翻面。
- 3 將電源變壓器連接埠纜線穿過手掌墊上的固定導軌。
- 4 將主機板上的連接埠滑入手掌墊上的插槽，並將主機板置於手掌墊上。
- 5 將主機板上的螺絲孔與手掌墊上的螺絲孔對齊。
- 6 裝回將主機板固定至手掌墊的螺絲。
- 7 將喇叭纜線連接至主機板。
- 8 翻轉電腦。
- 9 將狀態指示燈板纜線和觸控墊纜線推入各自的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[散熱器](#)。
- 3 裝回[基座框架](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 裝回[風扇](#)。
- 6 裝回[硬碟機](#)。
- 7 裝回[電池](#)。
- 8 裝回[基座護蓋](#)。

卸下手掌墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

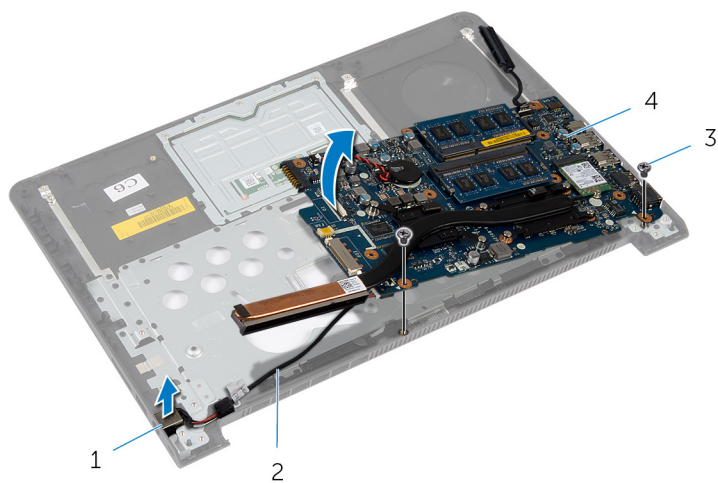
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟機](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[基座框架](#)。
- 7 卸下[喇叭](#)。
- 8 卸下 [I/O 板](#)。
- 9 卸下[狀態指示燈板](#)。
- 10 卸下[顯示器組件](#)。

程序

- 1 卸下將主機板固定在手墊上的螺絲。
- 2 將電源變壓器連接埠從手墊上的槽口卸下。

- 3 將主機板連同電源變壓器連接埠抬起，使連接埠從手掌墊槽口鬆開。



1 電源變壓器連接埠

2 電源變壓器連接埠纜線

3 螺絲 (2)

4 主機板



1 手掌墊

裝回手掌墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將主機板上的連接埠滑入手掌墊上的插槽，並將主機板置於手掌墊上。
- 2 將電源變壓器連接埠滑入手掌墊上的插槽。
- 3 裝回將主機板固定至手掌墊的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[狀態指示燈板](#)。
- 3 裝回 [I/O 板](#)。
- 4 裝回[喇叭](#)。
- 5 裝回[基座框架](#)。
- 6 裝回[鍵盤](#)。
- 7 裝回[風扇](#)。
- 8 裝回[硬碟機](#)。
- 9 裝回[電池](#)。
- 10 裝回[基座護蓋](#)。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟電腦。
- 2 移至 dell.com/support。
- 3 如果您有電腦的服務標籤，請輸入電腦的服務標籤然後按一下**提交**。
如果您沒有電腦的服務標籤，請按一下**偵測我的產品**以允許自動偵測電腦的服務標籤。
 **註：**如果無法自動偵測服務標籤，請在產品類別之下選擇您的產品。
- 4 按一下**取得驅動程式與下載項目**。
- 5 按一下**檢視所有驅動程式**。
- 6 在**作業系統**下拉式清單中，選擇安裝在您電腦上的作業系統。
- 7 按一下 **BIOS**。
- 8 按一下**下載檔案**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 9 在下一頁選擇**單一檔案下載**，然後按一下**繼續**。
- 10 儲存檔案，然後在下載完成後，導覽至您儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 11 連接兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

自助資訊	自助選項
存取 Windows 說明	Windows 8.1 — 開啟搜尋快速鍵，在搜尋方塊中輸入說明及支援，然後按下 Enter。 Windows 7 — 按一下 開始 → 說明及支援 。
有關 Dell 產品和服務的資訊	請參見 dell.com 。
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	請參見 dell.com/support 。
有關 Microsoft Windows 8.1 的資訊	請參見 dell.com/windows8 。
有關 Microsoft Windows 7 的資訊	按一下 開始 → 所有程式 → Dell 說明文件 。
瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。	請參見 dell.com/support/manuals 上的 我和我的 Dell 。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡，請參見 **dell.com/contactdell**。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。